



AVISO DE PRIVACIDAD

FS Engineering & Consulting — Última actualización: Marzo 2026

FS Engineering & Consulting con domicilio en Av. Constituyentes #120, Col. El Carrizal, Querétaro, Qro, C.P. 76030, México (en adelante “la Empresa”), en su carácter de Responsable del tratamiento de datos personales, y en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, así como a las disposiciones aplicables del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD/GDPR) y la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

1. Datos del responsable

Nombre empresa: FS Engineering & Consulting

Domicilio: Av. Constituyentes #120, Col. El Carrizal, Querétaro, Querétaro, C.P. 76030, México

Correo electrónico: info@fsec.mx

Sitio web: <https://fsec.mx>, <https://eng.fsec.mx>

2. Datos personales que recabamos

Para las finalidades señaladas en el presente aviso, recabamos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Teléfono fijo y/o celular
- Correo electrónico
- Empresa y puesto o cargo
- Información del proyecto o requerimiento técnico proporcionada por el usuario

Estos datos pueden ser proporcionados directamente por usted a través de nuestro sitio web, formularios de contacto, correo electrónico u otros medios de comunicación.

3. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias para la relación comercial):

- Dar respuesta a solicitudes de información y cotizaciones
- Dar seguimiento a proyectos de ingeniería y consultoría solicitados
- Cumplir con las obligaciones contraídas con usted
- Emitir facturas y documentos relacionados con la prestación de servicios

Finalidades secundarias (mejora de servicios y comunicación):

- Notificarle sobre nuevos servicios relacionados con los ya contratados
- Comunicarle cambios, actualizaciones o mejoras en nuestros servicios

-
- Evaluar la calidad del servicio que brindamos
 - Elaborar estudios y análisis internos para mejorar nuestra oferta

Si no desea que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a info@fsec.mx en cualquier momento, sin que esto afecte la relación comercial vigente.

4. Base legal del tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se sustenta en las siguientes bases legales:

- Consentimiento del titular al proporcionar sus datos a través de nuestros canales de contacto
- Ejecución de un contrato o relación comercial existente o en proceso de formación
- Interés legítimo de la Empresa para el ejercicio de sus actividades comerciales
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables en México

5. Cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación, analizar el tráfico del sitio y personalizar el contenido. Al continuar navegando en nuestro sitio, usted acepta el uso de cookies conforme a este aviso.

Tipos de cookies que utilizamos:

- Cookies técnicas o esenciales — necesarias para el funcionamiento del sitio
- Cookies analíticas — nos permiten analizar el uso del sitio de forma agregada y anónima
- Cookies de preferencias — recuerdan sus preferencias de navegación

Puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies en cualquier momento, aunque esto puede afectar la funcionalidad del sitio.

6. Transferencia de datos personales

FS Engineering & Consulting no realizará transferencia de sus datos personales a terceros sin su consentimiento previo, salvo en los casos previstos por la Ley o cuando sea necesario para la prestación del servicio contratado con proveedores o aliados comerciales que actúan bajo los mismos estándares de confidencialidad.

En caso de que sus datos sean transferidos a terceros ubicados en otros países, nos aseguraremos de que dichas transferencias cumplan con los niveles de protección exigidos por la LFPDPPP y, cuando aplique, por el GDPR.

7. Derechos ARCO y otros derechos

Usted tiene derecho en todo momento a:

- Acceder a sus datos personales en nuestro poder
- Rectificar sus datos cuando sean inexactos o incompletos
- Cancelar sus datos cuando considere que no son necesarios para las finalidades del tratamiento
- Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas
- Revocar su consentimiento en cualquier momento
- Portabilidad de sus datos (aplicable conforme al GDPR para usuarios en la Unión Europea)
- Limitación del tratamiento de sus datos (aplicable conforme al GDPR)

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíe una solicitud a info@fsec.mx que incluya:

- Nombre completo y domicilio o medio para recibir respuesta
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal
- Descripción clara de los datos personales y el derecho que desea ejercer

-
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos

Daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir de la recepción de la información completa.

8. Seguridad de los datos

FS Engineering & Consulting ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizados. Estas mismas medidas son exigidas a todos los miembros de nuestro equipo y proveedores de servicios.

9. Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para atender cambios legislativos, jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos de nuestros servicios. Cualquier modificación será notificada a través de:

- Nuestro sitio web eng.fsec.mx en la sección Aviso de Privacidad
- Correo electrónico al último que nos haya proporcionado

10. Contacto y quejas

Para cualquier consulta, aclaración o queja relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en:

Correo: info@fsec.mx

Sitio web: <https://fsec.mx>, <https://eng.fsec.mx>

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede presentar una queja ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en www.inai.org.mx

Última actualización: Marzo 2026